

Bulletin Fin d'année 2022



Chèr(e) membre, donat(rice)eur et sympathisant(e),

Voici un bulletin de fin d'année qui a pour habitude de vous fournir des informations sur une partie de l'activité de PSF ou sur la collaboration avec nos partenaires.

Cette année, nous avons choisi de vous parler des différents niveaux de « contrôle » réalisés pour surveiller le bon déroulement des activités menées par nous dans les pays du Sud, mais également des évaluations de notre association en tant que telle. En ce qui concerne nos relations avec le **Ministère des Affaires Etrangères et Européennes (MAEE)**, cette année 2022 est consacrée à poursuivre les activités et actions entamées en 2021, première année de l'accord-cadre négocié avec le MAEE en 2020 et signé début 2021 pour la période 2021-2023.

La terrible **guerre en Ukraine** nous a profondément interpellés, et très nombreux ont été les pharmaciens et citoyens à nous solliciter pour demander de quelle manière ils pourraient apporter de l'aide. Vous avez été très nombreux à répondre à nos appels de fonds et manifester ainsi votre **solidarité avec le peuple ukrainien**, et nous vous en remercions de tout cœur. PSF n'ayant ni projets, ni partenaire en Ukraine, il a d'abord fallu identifier avec soin une action et des partenaires afin de ne pas gaspiller

inutilement les ressources de chacun. Ainsi, après analyse, nous nous sommes engagés dans un projet commun avec l'**association Ukraine**, la **Fondation Lions Luxembourg**, le **Lions Club Xenium**, **Santé Services S.A**, la **Fondation Caritas Luxembourg** et **Post Logistics**. Les fonds collectés ont servi à acquérir des médicaments et dispositifs médicaux, transportés sur place en deux convois. Arrivés à bon port, ils ont été réceptionnés par les responsables de l'Hôpital régional qui ont affecté tout le matériel médical sur deux sites à Poltava et à Karlivka.

Du 18 au 22 septembre, PSF-Lux, représentée par Maria Carvalho et Camille Groos, a participé au **Congrès Mondial de la Pharmacie de la FIP** (Fédération Internationale Pharmaceutique) à Séville en Espagne. Nous étions fiers d'y présenter un poster scientifique intitulé *Assurance of quality health education and coverage amongst adolescents in the Republic of Benin*.

Le travail de PSF au Bénin a retenu l'attention de la part de pharmaciens du monde entier, et des perspectives d'engagement avec des organisations externes pour renforcer

(suite page 2)



l'impact de nos initiatives dans les pays en développement ont été évoquées. C'était également l'occasion de renouer contact avec l'International PSF. Ainsi j'ai rencontré Shellyza Sajwani, membre du CA de PSF-Canada et co-présidente de PSF International; différentes pistes de collaboration en réseau avec d'autres associations nationales ont été discutées. L'engagement de PSF pour le droit à la santé partout dans le monde ne peut se réaliser sans support financier. Cette solidarité entre citoyens du Nord va permettre à notre association de concrétiser nos **actions de solidarité avec les gens des pays du Sud!** En annexe, veuillez trouver notre calendrier mural 2023 « **Plantes médicinales** », que nous sommes heureux de vous offrir. Le partenaire de longue date Deutscher Apotheker Verlag (DAV) ayant arrêté l'action calendriers, nous avons eu la grande chance de trouver en Cathy Thill une graphiste qui par son savoir-faire et son engagement nous a permis de poursuivre la tradition.

En vous remerciant encore une fois pour votre support à la cause de notre association, nous vous présentons, chère membre, donat(ric)eur et sympathisant(e), nos salutations cordiales et nos meilleurs vœux pour 2023!

Camille Groos
Président PSF Luxembourg

Illustration: (ci-dessous) Poster scientifique intitulé: «*Assurance of quality health education and coverage amongst adolescents in the Republic of Benin.*»



Photo : Rencontre avec Shellyza Sajwani.

ÉVALUATION



Le déroulement de tout projet ou accord-cadre est jalonné de différentes étapes dont l'une est l'évaluation. Celle-ci peut prendre plusieurs formes: **l'auto-évaluation** par le gestionnaire de projet, **le recours par l'ONG aux services d'un consultant** pour faire évaluer les actions de notre accord-cadre en général et enfin **l'évaluation commanditée par le MAEE**.

Quel qu'en soit le type, pourquoi fait-on **une évaluation et à quoi sert-elle?** D'une part à rendre des comptes. En effet, si PSF a pu réaliser autant de projets et deux accords-cadres jusqu'à ce jour, c'est notamment grâce à vous, chers donatrices et donateurs, et grâce au cofinancement du MAEE. Nous sommes redevables de l'argent des particuliers et du contribuable. D'autre part, permettre à PSF et ses partenaires de mieux accomplir leurs missions, d'abord en établissant un diagnostic se référant aux 6 critères du CAD¹ sur l'évaluation de l'aide au développement (pertinence, cohérence, efficacité, efficience, impact et viabilité) et surtout ensuite en mettant en pratique les recommandations de l'évaluateur. C'est ainsi que pour l'accord-cadre en cours, nous avons pris soin de considérer les recommandations pour chaque partenaire et nous avons prévu le budget nécessaire pour les implémenter.

Concrètement, il y a des actions qui sont plus simples à évaluer que d'autres: par exemple pour la rénovation ou la construction d'un centre de santé, il est assez simple de constater le niveau de réalisation, la qualité, les malfaçons, la fonctionnalité, etc.

Exemples

- **Sénégal:** la stratégie adoptée s'est avérée pertinente car grâce aux constructions et réhabilitations des centres de santé, les habitants des localités marginalisées de Djinack, Dassilamé Socé, Karang Ba et Taiba ainsi que la ville de Karang Poste ont enfin un bon accès aux soins².
- **Népal:** douze écoles ont été équipées de toilettes bénéficiant désormais à des centaines d'élèves et instituteurs.

Mais pour des actions plus liées à la sensibilisation, au changement de comportement ou encore à la formation, il est plus difficile d'évaluer le degré d'atteinte des résultats car nous sommes dans des actions à plus long terme et avec plus de risques. Néanmoins cela ne doit pas nous empêcher de mettre en place des indicateurs objectivement vérifiables afin de mesurer le degré d'atteinte des résultats escomptés.

Exemples

- **Népal:** les femmes et les enfants ont été affiliés à des groupes/réseaux de mères, à des clubs/réseaux d'enfants afin d'accroître leur confiance en soi

¹ Le Comité d'aide au développement (CAD) est un organe de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) / ² Extrait rapport évaluation action Sénégal Toubacouta/Karang 2018-2020

Photo : Visite juillet 2022 dans le cadre de l'évaluation par le MAEE Luxembourg de l'action Sénégal. De gauche à droite : Mme Sylvie dos Santos (Coordinatrice du Service ONGD), M. Ben Saliou Ndiaye (Président de l'Association de Djinnackbara pour le Développement des Communes de Toubacouta et Karang, notre partenaire local), M. Insa Demba (membre Comité de Développement Sanitaire), M. Mafoudji Ndiaye (Chef de village Dassilame Soce) et M. Ma Ansou Seydi (Agent de santé communautaire).



et de revendiquer leurs droits à la santé, à l'hygiène et à des services de base déclarés dans la constitution au niveau local. Le projet a ciblé les communautés marginales et à faibles revenus, en particulier dans les domaines de la santé, de l'assainissement et de l'autonomisation. En conséquence, l'intervention a permis de réduire de 74% à 56% les cas de diarrhée et de sensibiliser davantage les populations à la santé et à l'assainissement.

- **Bénin** : par son volet éducation à la santé, le projet sensibilise en permanence les adolescents sur les maladies fréquentes en milieu scolaire (dont le paludisme, la drépanocytose, les IST/VIH-SIDA, la santé sexuelle) à travers le mécanisme des pairs éducateurs.

Cette approche est renforcée par des séances d'écoute orientation animées par les infirmiers. L'action conjuguée de ces deux approches a produit des effets très bénéfiques pour la communauté scolaire, notamment une réduction considérable des cas de grossesses précoces. La commune de Bembéréké est passée par exemple d'une moyenne de 92 cas en 2017 à seulement 10 cas en 2020 pour l'ensemble des 11 CEG/lycées de la commune³.

Dans le cas d'une auto-évaluation, nous sommes penchés sur le cas des prescriptions des médicaments dans le cadre du projet de la mutuelle scolaire au Bénin. En effet, l'usage inapproprié

d'antibiotiques au sein de la communauté scolaire nous a interpellés et nous a amenés à effectuer une rapide analyse statistique dont les résultats ont été présentés sur un poster (voir page 2). Nous entendons approfondir cette analyse de façon scientifique avec un appui technique universitaire.

L'évaluation pourrait aussi susciter une certaine **crainte** chez le gestionnaire, surtout si ce dernier ne l'a jamais expérimentée. Ceci n'est pas le cas chez PSF où nous sommes habitués à cet exercice. Cependant, à chaque fois, il reste un peu d'appréhension par rapport à l'inadéquation des résultats, à une remise en question personnelle et de nos routines, à la relation avec l'évaluateur, etc.

Face à ce stress, il y a lieu que l'évaluation se déroule dans la bonne volonté, un climat de confiance, une démarche participative et constructive. Jusqu'à présent, quand nous posons tous les aspects sur la balance, notre expérience s'avère globalement positive.

L'évaluation commanditée par le MAEE : exemple en cours avec l'évaluation de 7 ONGD au Luxembourg et au Sénégal. Rien d'extraordinaire pour notre ONG, cela constituera maintenant notre troisième expérience, les deux précédentes remontant à 2010 et 2015.

³ Extrait rapport évaluation action Bénin 2018-2020

Photo : Séminaire de novembre 2019 à Cotonou (Bénin) avec le consultant formateur / expert en management des organisations, M. Sahadou Ali Zato (2^e en partant de la gauche), le partenaire APROSOC et PSF suite à l'évaluation de la pérennité du projet de mutuelle de santé scolaire de Bembéréké.



Un triple objectif :

- d'apprentissage sur les actions et les partenariats
- stratégique à trois niveaux : interventions de terrain, organisation interne de PSF et analyse de l'outil « accord-cadre »
- de redevabilité afin de rendre compte de la mise en œuvre des programmes d'ONGD financés par le MAEE

Processus en quatre temps :

- 1/ Lancement** : début mai, 1^{ère} réunion du Comité de Pilotage (CoPil) en présence du Ministère, du consultant Prospective et Coopération (sélectionné et mandaté par le Ministère) et bien sûr des 7 ONGD concernées.
- 2/ Cadrage** : entretiens et revue documentaire pour aboutir à une note de cadrage présentée lors du 2^e CoPil en juin.
- 3/ Missions terrain** : préparation d'abord avec entretien à distance en juin avec les consultants locaux. Puis leur intervention en juillet sur notre zone d'intervention et aussi la visite du MAEE auprès de notre partenaire local l'Association de Djinnackbara pour le Développement des Communes de Toubacouta et Karang.
- 4/ Finalisation** : début en novembre par la rédaction des rapports d'évaluation par ONGD et du rapport provisoire de synthèse transversal. S'en suivront des réunions de restitution en vue d'ajustement pour la finalisation des livrables prévue en janvier 2023.

Entre les missions terrain et la finalisation, Prospective et Coopération a organisé mi-octobre un atelier introductif sur l'approche de genre dans les projets de solidarité internationale, ce thème s'étant révélé une priorité pour plusieurs ONGD.

Attente de PSF ?

Une plus-value par rapport à une évaluation spécifique et classique de notre ONG. Autrement dit, nous espérons profiter de l'avantage d'une « méta-évaluation » à l'échelle d'une zone géographique, comme c'est le cas ici, afin de pouvoir identifier des points communs, des complémentarités ou des opportunités de collaboration entre organisations.

À suivre...

Chèr(e)s lectrices et lecteurs, au moment où vous nous lisez, le rapport de l'évaluation en cours de PSF et son action au Sénégal est encore en cours de finalisation. Fidèle à notre devoir de redevabilité et transparence envers vous, dès que disponible, nous ne manquerons pas de faire part des conclusions tant à travers nos médias web, que dans nos publications écrites.

Nous reviendrons aussi vers vous à propos du poster *Bénin Assurance of quality health education and coverage amongst adolescents in the Republic of Benin* suite aux contacts établis tant sur le terrain qu'au Luxembourg (UniLu).



Photo: (de gauche à droite): Marie-France Fassotte (Fondation Lions Luxembourg), Marc Crochet (Caritas Luxembourg), Christian Kashemwa (Pharmaciens sans Frontières Luxembourg), Pascale Bartz (Lions Club Xenium), Nicolas Zharov (LUkraine asb),



Monnerech Hëlleft

En juillet 2020, PSF avait présenté au Conseil d'administration de **Monnerech Hëlleft** un volet de notre accord-cadre, à savoir la formation des agents de santé au Bénin et au Népal.

Suite à quoi, nous avons eu **la faveur de bénéficiaire d'un don de 15.500€ qui nous a été versé en deux tranches: 8.000€ en 2021 et 7.500€ cette année.**

Lors de l'assemblée générale de Monnerech Hëlleft du 6 octobre 2022, deux représentants de PSF ont été présenter les résultats positifs des actions réalisées par les pairs éducateurs et le personnel soignant. PSF tient encore une fois à remercier de tout cœur **Monnerech Hëlleft** pour son don très généreux.

Photo: Remise du chèque de 7.500€ le 6 octobre 2022 par Monnerech Hëlleft.

Charity Dinner

La Table Ronde 7 Mullerthal, en collaboration avec **Food-a-Mental** (confrérie de grands chefs), a organisé le 8 mai 2022 un **Charity Dinner**. Cette soirée exceptionnelle dans un lieu hors du commun (Kreuzgang de la basilique d'Echternach) avait pour but de récolter des fonds pour le soutien d'organisations venant en aide aux enfants. **Pharmaciens Sans Frontières** (PSF) Luxembourg ayant soumis un projet de construction et équipement de cantine scolaire de Djinack (Sénégal), nous avons la chance que le jury ait retenu notre proposition. Nous nous sommes ainsi vus remettre un généreux chèque de 7.500€ lors d'une cérémonie au Domaine de Belenhaff.

PSF Lux tient à remercier de tout cœur tous les participant(e)s du dîner!

Photo: La remise d'un chèque de 7.500€ a eu lieu au Domaine de Belenhaff.

Projet urgence Ukraine

Depuis les 30 ans que PSF-Luxembourg existe, l'un de nos objectifs est d'améliorer l'offre des services de santé de base, notamment par la mise à disposition de médicaments et de dispositifs médicaux de qualité. Nous le faisons principalement à travers des projets de développement, mais il nous arrive aussi d'intervenir dans des **situations d'urgence.**

La guerre actuelle en Ukraine est clairement une situation d'urgence, et il est évident que PSF se devait d'apporter sa contribution par son expertise dans la gestion des médicaments et de dispositifs médicaux. Pour les raisons évoquées en première page, PSF a adopté un mode opératoire qui lui a permis de remplir la mission.

Photo: Merci à l'Union des Mouvements de Résistance Luxembourgeois pour le don généreux de 5.000€ pour notre action Ukraine.

Deux convois ont ainsi été envoyés en collaboration avec nos partenaires, le dernier datant de fin août. Le camion en question, arrivé à bon port, transportait plusieurs machines pour le traitement plus rapide des plaies, des dispositifs médicaux (aiguilles, seringues à insuline, bandages et tourniquets), des chariots médicaux, des matelas médicaux et les draps adéquats, du mobilier médical ainsi qu'un assortiment de produits pharmaceutiques.

Photos: (de gauche à droite et de haut en bas). 1 et 2: Chargement d'un camion à Luxembourg / 3 et 4: Arrivée du camion en Ukraine, déchargement et distribution.



Un grand MERCI à tous nos donatrices et donateurs.

Et très bonnes fêtes de fin d'année!

Invitation



Soirée Raclette*

11 mars 2023

Apéro à partir de 19h00.

Véritable raclette suisse 🇨🇭 **à discrétion** à partir de 19h30 comprenant viande des grisons, jambon, pommes de terre et salade, dessert et café.

Réservation jusqu'au 3 mars 2023 auprès de PSF par téléphone au 25 27 03 ou par mail psflux@pt.lu. Votre virement sur le compte spécial **BGL** de Pharmaciens sans frontières: **LU80 0030 5783 0480 1500** vaudra inscription à la soirée. Nous vous remercions de bien vouloir **préciser «raclette»** dans la communication.

* respectant les mesures sanitaires en vigueur à ce moment-là.

Adresse du jour:
Mamer Schlass
1, Place de
l'Indépendance
L-8252 Mamer

Prix 50€

(sont inclus apéro,
raclette suisse, viande
des grisons, jambon,
pommes de terre et
salade, dessert
et café.)

